contact@galinea-bags.bg

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

Моля, попълнете всички полета и изпратете продуктите, които искате да върнете, заедно с формуляра на хартиен носител на посочения по-долу адрес.

Име и фамилия: .....
Адрес (за доставка):.....
E-mail адрес: ..... Телефон:.....

Номер на поръчката:.....
(Можете да намерите номера на поръчката си в email-а за потвърждение на поръчката.)

Банкова сметка / IBAN:

Име на титуляра:.....
Моля, попълнете банкова сметка и името на титуляра, по която желаете да Ви възстановим сумата за върнатите продукти!

	Име на продукта	брой	Причина за връщането	Връщане (сума)	Замяна за:
1					
2					
3					

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Разходите за връщане на стока са за сметка на клиента, освен в случаите, в които е предварително упоменато от наш представител, че ние ще поемем транспортните разходи.

2. Срокът за връщане на продукти е **30 /тридесет/ дни**, считано от датата на получаване на стоката от Вас. Всички продукти, които желаете да върнете или замените, трябва да бъдат изпратени обратно към нас в оригиналните си фабрични опаковки с всички придружаващи ги аксесоари. Задължително условие е продуктите да бъдат без следи от употреба, в изряден търговски вид, без замърсявания, надраскванията. В обратно изпратената пратка трябва да прикачите и попълнен формуляра за връщане на стока на хартиен носител.

3. Продуктите за връщане или замяна трябва да бъдат изпратени към нашия склад чрез куриер с опция „**Преглед и тест**“ до следния адрес : **гр.София, офис на Еконт: ВОЕННА РАМПА,за „Роско 09“ ЕООД, тел: 0893580705**. Пратки, изпратени с наложен платеж, не се приемат.

4. След получаване на върнатата стока, сумата за нея ще бъде възстановена по банковата сметка, предоставена от Вас, в срок от **10 /десет/ календарни дни**, като обикновено този срок е по-кратък.

5. В случаи, когато връщането на стоката не може да бъде прието поради неспазване на някои от посочените условия (например стоката е изпратена след посочения срок на връщане и др.), ще бъдете уведомени от наш служител и стоката ще бъде изпратена обратно към Вас за Ваша сметка.

6. При връщане на продукт за замяна, новият продукт ще бъде изпратен след получаване на върнатия от Вас продукт, като транспортът е за сметка на клиента, освен ако не е изрично упоменато друго. Ако желаете замяна на продукт с друг на по-висока цена, разликата се доплаща. Търговецът си запазва правото да откаже замяна спрямо обстоятелствата (например липса на наличност на желания продукт и др.) и вместо това да възстанови сумата за върнатите продукти.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане, замяна и рекламация на закупена стока.

Дата:..... Подпис:.....