

contact@galinea-bags.bg

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ

Моля, попълнете всички полета и изпратете продуктите, които искате да върнете, заедно с формуляра на хартиен носител на посочения по-долу адрес.

Име и фамилия: .....

Адрес (за доставка):.....

E-mail адрес: ..... Телефон: .....

Номер на поръчката:.....
(Можете да намерите номера на поръчката си в email-а за потвърждение на поръчката.)

Банкова сметка / lBAN:

Име на титуляра:.....

Моля, попълнете банкова сметка и името на титуляра, по която желаете да Ви възстановим сумата за върнатите продукти!

	Име на продукта	брой	Причина за връщането	Връщане (сума)	Замяна за:
1					
2					

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Разходите за връщане на стока са за сметка на клиента, освен в случаите, в които е предварително упоменато от наш представител, че ние ще поемем транспортните разходи.

2. Срокът за връщане на продукти е 14 [четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката от Вас. Всички продукти, които желаете да върнете или замените, трябва да бъдат изпратени обратно към нас в оригиналните си фабрични опаковки с всички придружаващи ги аксесоари. Задължително условие е продуктите да бъдат без следи от употреба, в изряден търговски вид, без замърсявания, надраскванията. В обратно изпратената пратка трябва да прикачите и попълнен формуляра за връщане на стока на хартиен носител.

3. Продуктите за връщане или замяна трябва да бъдат изпратени към нашия склад чрез куриер с опция „Преглед и тест" до следния адрес : гр. София, офис на Еконт: ВОЕННА РАМПА, за Гери 04 ЕООД, тел: 0893580705. Пратки. изпратени с наложен платеж. не се приемат.

4. При упражнено право на отказ дължимите суми се възстановяват без неоправдано забавяне, но не по-късно от 14 календарни дни от уведомяването ни за отказа. Възстановяването се извършва чрез същото платежно средство, използвано при покупката, освен ако клиентът изрично се е съгласил с друг начин, без допълнителни разходи за него. При плащане с карта сумата се възстановява по картата. При наложен платеж възстановяването може да се извърши по банкова сметка след съгласие на клиента и предоставяне на IBAN. Запазваме правото си да задържим възстановяването до получаване на стоката или доказателство за изпращането ѝ обратно, според това кое настъпи по-рано.

5. При установено намаляване на стойността на върнат продукт вследствие на използване извън необходимото за установяване на неговите характеристики и функциониране, клиентът може да носи отговорност за съответното намаляване на стойността съгласно Закона за защита на потребителите

6. При връщане на продукт за замяна, новият продукт ще бъде изпратен след получаване на върнатия от Вас продукт, като транспортът е за сметка на клиента, освен ако не е изрично упоменато друго. Ако желаете замяна на продукт с друг на по-висока цена, разликата се доплаща. Търговецът си запазва правото да откаже замяна спрямо обстоятелствата (например липса на наличност на желания продукт и др.) и вместо това да възстанови сумата за върнатите продукти.

С настоящото заявявам, че желая да упражня правото си на отказ от договора за покупка на посочените по-горе продукти.

Дата: .....

Подпис: .....